



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**“Mecanismos de afrontamiento que utilizan los
enfermeros en los servicios críticos en el Hospital
Regional Mariscal Llerena Ayacucho 2011”**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Intensivista

AUTOR

Janina BERROCAL ORTEGA

ASESOR

Mg. Luisa Hortensia RIVAS DÍAZ

Lima, Perú

2012

RESUMEN

AUTOR (A): LIC. JANINA BERROCAL ORTEGA

ASESOR (A): MG. LUISA HORTENSIA RIVAS DÍAZ

EL Síndrome de Burnout como el síndrome de Quemarse por el trabajo, se refiere a un proceso en el que los profesionales están desengañados de su trabajo, en respuesta a experiencias de estrés y tensión en el mismo y que también se considera que dicha respuesta se manifiesta a través de actitudes y comportamientos que tienen un carácter negativo para el individuo, ya que implica alteraciones y disfunciones psicofisiológicas con efectos nocivos para la persona y la organización.

Este estudio de investigación estuvo dirigido identificar los Mecanismos de Afrontamiento utilizados y el nivel de Síndrome de Burnout que presentan los enfermeros en los servicios críticos en el Hospital Regional Mariscal Llerena, Ayacucho., el agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional, así como los mecanismos de afrontamiento mas aplicados por los profesionales.

La investigación es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. El área de estudio fueron los servicios críticos del Hospital Regional Mariscal Llerena. La población está conformada por 20 Profesionales de Enfermería. La exploración empírica se sustenta en la técnica de Malsach Burnout Inventory (MBI),atraves de la encuesta, así como también la escala de afrontamiento frente al estrés modificada por la investigadora sometida a prueba de validez y confiabilidad, se aplico el instrumentos en un tiempo determinado sin exceder 15 días del mes de setiembre del 2011.

PALABRAS CLAVES: Sindroma de Burnout, Mecanismos de afrontamiento.

SUMMARY

AUTHOR (A): LIC. JANINA BERROCAL ORTEGA

ADVISER: MG. LUISA HORTENSIA RIVAS DÍAZ

As burnout syndrome burn for work, refers to a process in which professionals are disabused of their work, in response to experiences of stress and tension in it. and it is also considered that this response is manifested through attitudes and behaviors that have a negative character for the individual, as it involves psychophysiological disorders and dysfunctions with harmful effects for the individual and the organization.

This research study was aimed to identify the coping mechanisms used and the level of burnout syndrome presenting nurses in critical services at the Regional Hospital Mariscal Llerena, Ayacucho., Emotional exhaustion, depersonalization and professional achievement, and the mechanisms more coping applied by professionals.

This research study was aimed to identify the research level is application, quantitative, descriptive cross-sectional method. The study area was critical services Mariscal Llerena Regional Hospital. The population consists of 20 professional nurses. The empirical examination is based on the technique of Malsach Burnout Inventory (MBI), meaning through the survey, as well as the scale of stress coping amended by researcher tested for validity and reliability, we applied the instruments at a time determined not exceeding 15 days of September 2011.

KEY WORDS: Sindroma Burnout, coping mechanisms.